



# BIEN VIEILLIR CHEZ SOI

## Une action concertée pour des projets concrets d'innovation

Les personnes âgées souhaitent pouvoir faire le choix de vivre à domicile et au sein de leur communauté. Au Bas-Saint-Laurent, des partenaires régionaux issus de différents secteurs (communautaire, institutionnel, municipal et milieu de la recherche), ont uni leurs forces afin de bonifier et d'adapter l'offre de services soutenant le *bien vieillir chez soi*.

### LA DÉMARCHE

De 2019 à 2021, une démarche intersectorielle régionale a émergé et s'est penchée sur les enjeux liés au *bien vieillir chez soi* propres au Bas-Saint-Laurent. La priorisation de ces enjeux a permis d'orienter une programmation de huit projets de recherche-action, visant à mettre en place huit services innovants.

Chacun des projets est autonome, a été coconstruit puis réalisé par un comité de pilotage regroupant trois types de partenaires : des personnes issues du domaine de la recherche, des personnes expertes de vécu et des personnes représentantes d'organisations.

### OBJECTIF

Permettre aux personnes âgées du Bas-Saint-Laurent de vivre le plus longtemps à domicile et dans leur communauté en innovant et en adaptant l'offre de services.

### TERRITOIRE D'EXPÉRIMENTATION

La programmation de recherche-action *Bien vieillir chez soi* est déployée dans l'ensemble du Bas-Saint-Laurent de 2021 à 2026.

## QUATRE PHASES D'IMPLANTATION

#### PHASE PRÉLIMINAIRE

Mobilisation des partenaires régionaux et orientation de la démarche

#### PHASE 1

Mise en place de la démarche et orientation de la programmation

#### PHASE 2

Mobilisation des comités de pilotage et élaboration des projets

#### PHASE 3

Réalisation de la programmation de recherche-action et transfert des connaissances

## APPROCHE : RECHERCHE-ACTION

Chaque projet formant la programmation de recherche-action *Bien vieillir chez soi* a été mis en place selon une approche de recherche-action qui permet :

- d'intégrer le savoir et les méthodes de chacun des membres du comité de pilotage;
- d'évaluer et d'ajuster le fonctionnement du service pendant sa mise en place;
- de documenter le processus afin de pouvoir partager la méthode.

## PROJETS DE LA PROGRAMMATION

|                                                               |                                                     |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Menus travaux                                                 | Paramédecine communautaire                          |
| VESTA : Véhicule Équipé pour les Soins InTensifiés À domicile | Plateforme Web de répit                             |
| Adaptons les domiciles                                        | Une communauté tissée serrée pour du répit flexible |
| Virées sociales                                               | Résidence innovante pour personnes âgées            |



# STRUCTURE ORGANISATIONNELLE - 3 composantes

## COMITÉ DIRECTEUR RÉGIONAL

**MANDAT :**  
Chapeauter la démarche en l’orientant en assurant sa gestion.

**COMPOSITION :**

- CISSS du Bas-Saint-Laurent
- Université du Québec à Rimouski
- Table de concertation des aînés du Bas-Saint-Laurent
- Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent
- Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux pour les populations rurales
- Centre d’Action Bénévole Vallée de La Matapédia
- Logis-Aide des Basques (EÉSAD)

## MANDATAIRE

**MANDAT :** Assurer la coordination et la gestion administrative de la démarche.

**COMPOSITION :**

- Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent

## COMITÉ DE PILOTAGE

**MANDAT :** Coconstruire et réaliser les projets de recherche-action.

**COMPOSITION :**

- Chercheur-es
- Représentant-es d’organisations
- Personnes expertes de vécu (personnes âgées ou proches aidantes)

## CONDITIONS GAGNANTES

- Financement important sur 5 ans pour l’ensemble du processus
- Présence d’un mandataire avec expérience et expertise dans les processus de mobilisation et de concertation régionale
- Leadership des partenaires pour favoriser des actions concrètes, structurantes et innovantes
- Adoption d’une approche de recherche-action
- Implication des personnes expertes de vécu
- Élaboration de documents de référence
- Accompagnement continu des comités de pilotage
- Mobilisation et engagement des partenaires dans l’ensemble des structures et du processus

## DÉFIS RENCONTRÉS

- Différences de cultures organisationnelles et de postures (action, recherche et expertise de vécu)
- Appropriation et compréhension de l’approche de recherche action qui exige temps, accompagnement ainsi que des structures adaptées
- Émergence d’enjeux imprévus entraînant des délais parfois importants
- Maintien d’un équilibre entre l’action et la recherche dans le processus d’idéation
- Capacité à naviguer dans le flou au sein d’une démarche qui se clarifie au fil des discussions et des avancées

## RETOMBÉES DE LA DÉMARCHE

- Huit services innovants, concrets et accessibles aux personnes âgées sur l’ensemble du territoire
- Meilleures compréhensions de la situation du *bien vieillir chez soi* au Bas-Saint-Laurent
- Connaissances acquises et transférées soutenant la mise en place de services au *bien vieillir chez soi*
- Regroupement intersectoriel de partenaires implanté grâce au processus de la démarche *Bien vieillir chez soi*
- Mécanisme de mobilisation qui ouvre la voie à la continuité des actions pour le *bien vieillir chez soi*

## Principaux produits de connaissance à consulter :

- Répertoire d’initiatives innovantes
- Fiches thématiques sur 7 thèmes du *bien vieillir chez soi*
- Cadre de référence de la programmation de recherche-action
- Documents d’évaluation évolutive de la programmation de recherche-action *Bien vieillir chez soi*
- Chaque page de projets sur le site Web comprend ses propres produits de connaissances

Cette fiche est une réalisation de la démarche *Bien vieillir chez soi* du Bas-Saint-Laurent. Pour en savoir plus sur le projet ou sur la programmation de recherche-action *Bien vieillir chez soi*, consulter le site web : [vieillirchezsoi-bsl.org](http://vieillirchezsoi-bsl.org)

Principaux partenaires financiers :



Organisations participant au comité directeur régional :

