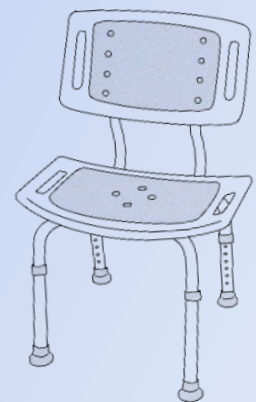


CADRE D'UTILISATION DE L'APPLICATION HYGIÈNE 2.0

Version complète



Résumé

Le cadre d'utilisation d'Hygiène 2.0 définit de manière structurée qui doit utiliser l'application, dans quelles conditions, avec quelles limites, et dans quels contextes. Il précise les modalités d'interaction avec l'application, les situations où son utilisation est appropriée ou non, ainsi que les circonstances nécessitant l'intervention ou la référence à un ou une ergothérapeute.



TABLE DES MATIÈRES

Utilisateurs et personnes concernées par Hygiène 2.0	2
Compétences visées par le cadre d'utilisation	2
Description de l'application Hygiène 2.0	3
Logique décisionnelle derrière l'application Hygiène 2.0	3
Limites de l'application Hygiène 2.0	4
Protection des données	5
Accessibilité technologique	5
Consignes d'utilisation	6
Prise de mesures	10
Pourquoi utiliser Hygiène 2.0 ?	11
Effets positifs sur les personnes âgées	13
Pratiques à éviter	14
Bonnes pratiques	17

Projet réalisé dans le cadre et avec le soutien financier de la programmation de recherche-action
Bien vieillir chez soi au Bas-Saint-Laurent, sous la direction de Karine Latulippe (TÉLUQ).

Équipe du Projet Adaptons les domiciles des personnes Aînées au Bas-Saint-Laurent

Source:

<https://vieillirchezsoi-bsl.org/projets/adaptons-les-domiciles.html>
et <https://manonguay.ca/>

Licence Creative Commons: [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Centre de recherche
sur le vieillissement



UQTR



Université du Québec
à Trois-Rivières

En partenariat avec :





UTILISATEURS ET PERSONNES CONCERNÉES PAR HYGIÈNE 2.0

Les personnes concernées qui peuvent recevoir un conseil d'équipement émis par Hygiène 2.0 sont les personnes âgées de 18 ans et plus, vivant à domicile et qui ont de la difficulté à se laver.

Les utilisateurs visés par Hygiène 2.0 sont, par exemple :

- les personnes concernées;
- les personnes proches-aidantes;
- les personnes intervenantes (ex : auxiliaires aux Services de Santé et Sociaux (ASSS); personnel du réseau communautaire).

COMPÉTENCES VISÉES PAR LE CADRE D'UTILISATION

Les compétences visées sont les suivantes :

- Comprendre la logique décisionnelle derrière l'application Hygiène 2.0
- Comprendre les limites de l'application Hygiène 2.0
- Appliquer les consignes d'utilisation de l'application Hygiène 2.0
 - Répondre à des questions concernant les capacités et l'environnement de la personne concernée.
 - Exercer son jugement face aux capacités et à l'environnement de la personne concernée, même dans des situations inhabituelles.
 - Transmettre et expliquer à la personne concernée les conseils émis par l'application Hygiène 2.0.



DESCRIPTION DE L'APPLICATION HYGIÈNE 2.0

Hygiène 2.0 est un questionnaire permettant d'identifier les équipements (ex. bancs de bain et barres d'appui) les plus appropriés pour l'adaptation de la baignoire ou de la douche d'une personne afin de faciliter et sécuriser son hygiène corporelle à domicile. Hygiène 2.0 permet aussi d'identifier une situation nécessitant l'intervention d'un ou d'une ergothérapeute.

Hygiène 2.0 peut être utilisé par la personne concernée, une personne proche-aidante, ou une personne intervenante. C'est un algorithme décisionnel fondé sur des études scientifiques¹.

Hygiène 2.0 contient des questions portant sur les capacités et l'environnement de la personne concernée. En fonction des réponses fournies, l'application Hygiène 2.0 transmet des conseils appropriés à la situation.

LOGIQUE DÉCISIONNELLE DERRIÈRE L'APPLICATION HYGIÈNE 2.0

L'application Hygiène 2.0 fonctionne avec une logique algorithmique, c'est-à-dire qu'elle propose une méthode de raisonnement prédéterminée.

Une séquence structurée de questions, élaborées par des ergothérapeutes, permet à Hygiène 2.0 de faire progressivement le portrait de la situation de la personne concernée éprouvant des difficultés à réaliser son hygiène corporelle à domicile. L'application permet d'identifier les équipements les mieux adaptés à la personne et à son environnement, par exemple, un siège de douche avec dossier et des barres d'appui. Cette séquence de questions permet aussi

¹ Guay, M., Desrosiers, J., Dubois, M.-F. et Robitaille, J. (2012). Manuel de référence de l'Algo. Version juin 2024.



d'identifier les situations pour lesquelles l'intervention d'un ou d'une ergothérapeute est nécessaire.

Retenez que des réponses exactes aux questions permettent d'obtenir des conseils fiables. Les réponses fournies par l'utilisateur d'Hygiène 2.0 concernant les capacités et l'environnement de la personne concernée déterminent les questions qui suivent et ultimement, les conseils donnés.

Lorsque l'application Hygiène 2.0 suggère de consulter en ergothérapie, c'est parce que l'ergothérapeute doit tenir compte de toutes les particularités de la personne, de son environnement et de ses habitudes tout en exerçant son jugement professionnel, ce qu'un algorithme ne peut pas faire, car il ne peut pas intégrer toutes ces nuances.

LIMITES DE L'APPLICATION HYGIÈNE 2.0

Certaines personnes ne pourront pas recevoir un conseil d'équipement par Hygiène 2.0. Lorsqu'Hygiène 2.0 détecte qu'un jugement professionnel est nécessaire, l'application conseillera plutôt de consulter un ergothérapeute.

Différents indicateurs peuvent amener Hygiène 2.0 à détecter une telle situation. Ces indicateurs peuvent concerner les capacités de la personne, certaines caractéristiques de son environnement (ex. la forme de la baignoire), ou même certaines conditions physiques particulières de la personne concernée.

Voici deux exemples qui permettent de comprendre ces limites :

- Si l'état de santé de la personne se détériore rapidement, il est nécessaire de prendre en compte les besoins futurs de la personne avant de formuler une recommandation, ce que l'ergothérapeute peut faire, mais pas l'algorithme.
- Contrairement à l'algorithme qui oriente les personnes vers les équipements courants, l'ergothérapeute sera en mesure d'identifier des solutions répondant mieux aux contraintes architecturales de l'environnement lorsque la baignoire n'est pas de forme standard.



Enfin, il faut retenir que l'application Hygiène 2.0 ne doit pas être utilisée auprès des personnes suivantes :

- les personnes dont l'état de santé se détériore rapidement (par exemple, Parkinson, Sclérose en plaques, fin de vie);
- les personnes ayant une contre-indication médicale (ex. mouvement interdit).

PROTECTION DES DONNÉES

L'application Hygiène 2.0 ne collecte pas de données personnelles permettant d'identifier les utilisateurs ou les personnes concernées. Toutes les informations saisies dans l'outil sont anonymisées et les adresses IP ne sont pas enregistrées, ce qui assure une conformité avec les bonnes pratiques en matière de confidentialité.

ACCESSIBILITÉ TECHNOLOGIQUE

L'utilisation de l'application Hygiène 2.0 est gratuite et celle-ci est accessible directement sur le Web. L'accès à internet est donc requis pour utiliser l'application. Elle ne nécessite aucune installation et peut être utilisée sur une variété d'appareils, incluant un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur.

Notez qu'en plus de l'appareil utilisé pour accéder à l'application Hygiène 2.0, un ruban à mesurer pourrait être requis afin de prendre les mesures nécessaires dans l'environnement de la personne concernée.

CONSIGNES D'UTILISATION

Hygiène 2.0 doit être utilisé au domicile de la personne concernée afin de permettre l'observation de la salle de bain, de la baignoire ou de la cabine de douche.

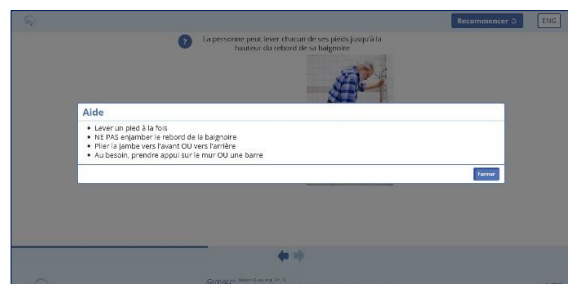
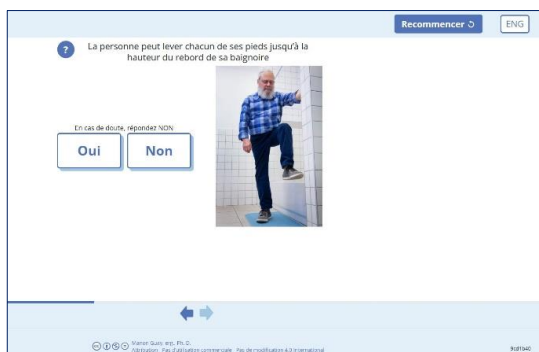
Si ce n'est pas la personne concernée elle-même qui répond aux questions d'Hygiène 2.0, il faudra pouvoir la consulter au moment de répondre aux questions et observer ses capacités et son environnement. Il faudra aussi suivre les consignes indiquées par Hygiène 2.0 concernant les mouvements à observer.

Pour chaque question d'Hygiène 2.0, il est essentiel de lire attentivement l'énoncé afin d'en comprendre précisément le sens avant de sélectionner une réponse.

Des soutiens visuels et des informations intégrées directement dans l'application facilitent la compréhension et guident les utilisateurs d'Hygiène 2.0 au moment de répondre aux questions chez la personne concernée.

Les utilisateurs sont invités à consulter les images ou vidéos associées à chaque question pour obtenir toutes les précisions nécessaires sur les mouvements ou capacités à observer.

Une bulle d'aide est aussi disponible pour certaines questions. Il suffit de cliquer sur le point d'interrogation situé à gauche de l'énoncé  pour accéder aux explications détaillées.





Chaque question d'Hygiène 2.0 comporte une seule réponse juste. L'utilisateur de l'application doit sélectionner celle qui correspond le plus fidèlement à la situation observée.

L'utilisateur d'Hygiène 2.0 ne doit pas revenir en arrière pour modifier une réponse dans le but d'obtenir un résultat différent. Toute modification visant à influencer les conseils faussera l'algorithme et compromettra la justesse des recommandations émises par l'application.

Par exemple, lors de l'évaluation de la situation de Mme Tremblay avec l'application Hygiène 2.0, l'utilisateur reçoit pour elle le conseil de consulter un ergothérapeute, car certains aspects de sa mobilité et de sa salle de bain rendent sa situation trop complexe pour qu'un équipement soit conseillé automatiquement. Mme Tremblay insiste : « Je veux juste un siège, je n'ai pas besoin de consulter. »

L'utilisateur d'Hygiène 2.0 pourrait alors être tenté de revenir en arrière pour ajuster une réponse dans le but d'obtenir un conseil d'équipement. Cependant, il doit expliquer à Mme Tremblay :

« Hygiène 2.0 vous conseille de consulter un ergothérapeute parce que certaines de vos difficultés nécessitent une analyse plus approfondie. Modifier les réponses pour obtenir un autre résultat pourrait mener à un conseil qui n'est pas sécuritaire pour vous. En attendant l'avis de l'ergothérapeute, la façon la plus sûre de vous laver est d'utiliser une débarbouillette, au lavabo. »

Grâce à cette explication, Mme Tremblay comprend que le conseil vise sa sécurité et elle est plus susceptible d'accepter d'attendre l'évaluation professionnelle.

Hygiène 2.0 indique la réponse la plus sécuritaire au-dessus des deux choix de réponses (oui ou non) pour chaque question. Ainsi, dans le doute, il est toujours souhaitable de choisir la réponse la plus sécuritaire.

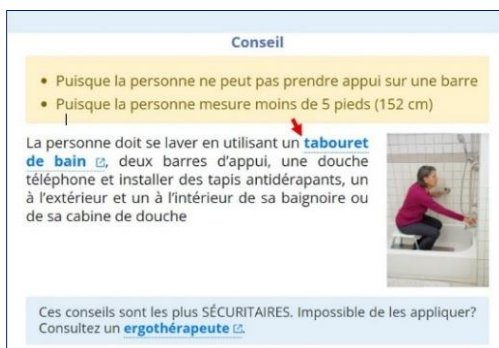
L'utilisateur d'Hygiène 2.0 doit exercer son jugement pour préciser les capacités de la personne concernée, surtout lorsqu'il se trouve devant une situation inhabituelle, c'est-à-dire devant une situation qui ne correspond pas clairement aux choix de réponses proposés dans l'application.



Par exemple, lors d'une rencontre avec M. Roy, l'utilisateur d'Hygiène 2.0 constate qu'il parvient à effectuer certains mouvements demandés, mais seulement en se forçant de manière excessive. Malgré cela, M. Roy insiste sur le fait qu'il est autonome et qu'il n'a pas besoin d'équipement. Bien qu'il réussisse les mouvements observés, la façon dont il les exécute comporte un risque évident pour sa sécurité.

L'utilisateur d'Hygiène 2.0 reconnaît alors qu'il s'agit d'une situation inhabituelle. Conformément aux consignes, il sélectionne la réponse la plus sécuritaire, même si elle semble plus restrictive. Hygiène 2.0 conseille ensuite une consultation en ergothérapie. Grâce à cette démarche, le conseil demeure cohérent, sécuritaire et conforme à l'usage prescrit pour l'application Hygiène 2.0.

L'utilisateur d'Hygiène 2.0 doit expliquer clairement à la personne concernée le conseil émis par l'application.



Il faut expliquer à la personne ayant reçu un conseil d'Hygiène 2.0 quel équipement est proposé, quelles sont les exigences pour son installation et comment l'utiliser de manière sécuritaire. Pour ce faire, l'utilisateur peut s'appuyer sur les vidéos intégrées sur la page *Conseil* d'Hygiène 2.0.

Pour les consulter, il faut simplement cliquer sur le lien URL intégré directement dans le texte. L'utilisateur d'Hygiène 2.0 peut aussi utiliser le coupon imprimable à



remettre à la clientèle « Conseils généraux – Ajout d'un siège » de l'ALGO². Ces ressources sont disponibles sur le [Babillard électronique de Manon Guay, erg., Ph. D.](#)

Il est aussi possible d'accéder à ces ressources en cliquant sur les liens suivants :

- [Vidéos éducatives Hygiène 2.0](#)
- [Conseils généraux – Ajout d'un siège](#)

Si l'équipement conseillé par Hygiène 2.0 ne peut pas être installé dans l'environnement de la personne, celle-ci doit communiquer avec un ou une ergothérapeute. En attendant les recommandations de l'ergothérapeute, la personne peut se laver au lavabo avec une débarbouillette afin d'assurer sa sécurité.

Mise en garde : Installer un équipement différent de celui conseillé par Hygiène 2.0 engage votre responsabilité puisque cela ne respecte pas l'algorithme.

Par exemple, Mme Dubé, 79 ans, a de la difficulté à lever la jambe à la hauteur du rebord de sa baignoire. Hygiène 2.0 conseille un fauteuil de transfert, car celui-ci correspond aux capacités de Mme Dubé. Son proche aidant, croyant bien faire, envisage plutôt d'installer un siège de douche plus simple et moins coûteux.

L'utilisateur d'Hygiène 2.0 lui explique alors la mise en garde :

« L'application Hygiène 2.0 a indiqué un équipement correspondant aux mouvements que Mme Dubé est en mesure de faire. Installer un équipement différent pourrait la mettre en danger, par exemple en augmentant le risque de perdre l'équilibre. Le fauteuil de transfert conseillé est celui qui assure sa sécurité. »

Grâce à cette explication, le proche aidant serait plus enclin à comprendre que le conseil n'est pas interchangeable et à accepter d'installer l'équipement approprié ou de consulter un ergothérapeute si ce n'est pas possible.

² Guay, M., Desrosiers, J., Dubois, M.-F. et Robitaille, J. (2012). Manuel de référence de l'Algo. Version juin 2024.



Lorsque l'application conseille une consultation en ergothérapie, il peut être nécessaire d'accompagner la personne concernée et de l'aider à comprendre l'importance de cette démarche pour sa sécurité et son autonomie.

Par exemple, lors de l'évaluation de M. Sanchez avec Hygiène 2.0, l'application indique qu'une consultation en ergothérapie est nécessaire. M. Sanchez hésite, affirmant qu'il « se débrouille encore ».

L'utilisateur d'Hygiène 2.0 peut alors s'appuyer sur la démarche faite avec l'application :

« M. Sanchez, les questions auxquelles nous avons répondu ensemble ont été conçues par des ergothérapeutes. Hygiène 2.0 a détecté certains risques concernant votre hygiène à la douche ou à la baignoire. Un ergothérapeute pourra vérifier cela plus en détail et vous proposer une solution sécuritaire adaptée à votre situation. L'objectif est de vous permettre de continuer à vous laver chez vous, en toute sécurité. »

Grâce à cette explication, M. Sanchez pourrait comprendre que le conseil repose sur une analyse professionnelle et serait plus enclin à accepter la consultation.

PRISE DE MESURES

Pour assurer la qualité de l'analyse et la pertinence des conseil émis par Hygiène 2.0, des mesures d'éléments architecturaux peuvent être demandées durant la navigation. Elles doivent être prises avec exactitude et selon une méthode uniforme.

L'utilisateur doit :

- utiliser un ruban à mesurer ou un outil de mesure équivalent;
- positionner correctement le ruban (tendu, droit, sans torsion et à hauteur constante);



- relever la mesure selon la précision requise;
- éviter toute estimation visuelle ou approximation;
- répéter chaque mesure au moins deux fois pour confirmer sa cohérence;
- répondre à la question de l'application en fonction de la mesure prise.

POURQUOI UTILISER HYGIÈNE 2.0 ?

Les points suivants présentent les principaux éléments qui favorisent une utilisation optimale de l'application Hygiène 2.0 et les avantages qui en découlent pour la personne concernée³ :

1. Un outil aligné avec les objectifs de prévention

Hygiène 2.0 s'inscrit dans une logique de prévention. Cette application :

- donne accès à un raisonnement basé sur des savoirs en ergothérapie et issus de la recherche permettant un conseil sécuritaire;
- favorise la mise en place plus rapide d'équipements adaptés aux besoins réels de la personne concernée;
- favorise une intervention proactive avant l'apparition d'incidents ou de pertes d'autonomie.

2. Le rôle central de l'utilisateur d'Hygiène 2.0

L'accompagnement proposé par l'utilisateur d'Hygiène 2.0 à la personne concernée peut constituer un élément déterminant. L'utilisateur :

- aide la personne concernée à comprendre les questions et compense les limites de littératie numérique, s'il y a lieu;

³ <https://vieillirchezsoi-bsl.org/projets/adaptons-les-domiciles.html>



- s'appuie sur son lien de confiance avec la personne concernée pour favoriser l'ouverture, la réflexion et l'acceptation des conseils;
- explique l'utilité des équipements et contribue à réduire les perceptions négatives associées;
- transmet les informations nécessaires à l'installation sécuritaire, grâce à ses connaissances, aux vidéos fournies par l'application Hygiène 2.0 et à la documentation disponible.

3. Le soutien à la relation d'aide offert par Hygiène 2.0

Hygiène 2.0 agit comme un médiateur entre la personne proche-aidante ou intervenante et la personne concernée. Son utilisation :

- augmente le sentiment de confiance de la personne concernée envers sa personne proche-aidante ou intervenante;
- offre un cadre plus objectif qui facilite la discussion sur les besoins réels de la personne et les enjeux de sécurité qu'elle éprouve;
- sert de point d'appui pour engager une conversation authentique sur les habitudes d'hygiène et les difficultés vécues.

L'application Hygiène 2.0 contribue ainsi à une relation d'aide riche, structurée et sécurisante.

4. La facilité d'utilisation de l'application

Plusieurs éléments de conception d'Hygiène 2.0 facilitent son utilisation :

- les points d'interrogation  permettent de clarifier les questions au moment opportun;
- les images et les courtes vidéos favorisent la compréhension des questions et des choix de réponse;
- la structure simple et progressive du questionnaire facilite l'utilisation de l'application, même auprès de personnes ayant des limitations cognitives ou technologiques.

Ces caractéristiques renforcent la justesse des réponses durant la navigation et la confiance envers les conseils.

EFFETS POSITIFS SUR LES PERSONNES ÂÎNÉES

L'utilisation d'Hygiène 2.0 génère plusieurs bénéfices concrets pour les personnes âgées⁴ :

- **Le renforcement du sentiment de soutien et de confiance.**
- **L'amélioration de la sécurité lors de l'hygiène.**
 - Les conseils et explications augmentent le sentiment de sécurité dans la salle de bain.
 - La vidéo d'explication facilite la compréhension de l'utilisation des équipements.
- **Une relation d'aide plus structurée concernant les équipements.**
 - L'outil facilite l'entrée en relation et la discussion sur les capacités réelles.
 - Il aide la personne à identifier des difficultés lors de l'hygiène corporelle.
- **Une adhésion accrue aux services professionnels.**
 - Hygiène 2.0 peut contribuer à encourager la personne âgée à consulter en ergothérapie lorsque nécessaire.
 - Le caractère objectif et visuel de l'application rend les conseils crédibles et plus acceptables.

⁴ <https://vieillirchezsoi-bsl.org/projets/adaptons-les-domiciles.html>

PRATIQUES À ÉVITER

FORMULER SOI-MÊME UNE RECOMMANDATION POUR UN CAS COMPLEXE

Exemple de mauvaise utilisation :

Une intervenante constate que la salle de bain est étroite et, sans consulter un ergothérapeute, décide de recommander elle-même un siège de bain différent de celui proposé par Hygiène 2.0, en fonction des équipements disponibles dans son organisme.

En quoi est-ce problématique ?

- Installer un équipement différent de celui conseillé par H2.0 nécessite un acte d'évaluation où la personne qui choisit l'équipement devient responsable de sa recommandation.
- Il est plus prudent de solliciter l'avis de l'ergothérapeute pour identifier des équipements alternatifs.

MODIFIER LES RÉPONSES POUR CONTOURNER LE CONSEIL DE CONSULTATION EN ERGOTHÉRAPIE

Exemple de mauvaise utilisation :

Une intervenante souhaite éviter un délai d'intervention en ergothérapie. Elle modifie donc certaines réponses dans Hygiène 2.0 pour obtenir un conseil sur le choix d'un équipement plutôt qu'une redirection vers un ergothérapeute.

En quoi est-ce problématique ?

- Les conseils d'Hygiène 2.0 reposent sur les réponses réelles de la personne: une modification des réponses revient à fournir une fausse réponse.
- Contourner l'algorithme peut compromettre la sécurité et la pertinence de l'équipement suggéré.



PRATIQUES À ÉVITER

UTILISER H2.0 À DISTANCE, SANS ACCÈS AU DOMICILE DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Exemple de mauvaise utilisation :

Une intervenante répond aux questions d'Hygiène 2.0 pour une personne âgée lors d'une conversation téléphonique avec celle-ci, sans voir sa salle de bain, sans prendre de mesures ou sans valider les capacités réelles de la personne.

En quoi est-ce problématique ?

- Sans observations directes, il est impossible de vérifier l'environnement ou les mouvements réels de la personne.
- Hygiène 2.0 demande parfois des mesures précises de la baignoire ou de la cabine de douche : sans ruban à mesurer, les réponses deviennent approximatives.

FOURNIR UNE MESURE APPROXIMATIVE (SANS UTILISER LE RUBAN À MESURER)

Exemple de mauvaise utilisation :

Lors de l'évaluation, l'intervenante estime « à l'œil » la hauteur du rebord du bain, faute d'avoir un ruban à mesurer sous la main.

En quoi est-ce problématique ?

- Hygiène 2.0 exige des mesures précises pour conseiller un équipement sécuritaire;
- Des mesures erronées peuvent donc mener à des erreurs de conseils (par exemple, une différence de quelques centimètres peut suffire pour rendre un équipement non sécuritaire);
- Une mesure approximative peut faire en sorte que l'équipement que la personne se procure soit impossible à installer ou dangereux pour elle.



PRATIQUES À ÉVITER

LAISSER LA PERSONNE ÂNÉE SE FORCER POUR RÉUSSIR UNE TÂCHE LORS DE L'ÉVALUATION

Exemple de mauvaise utilisation :

Lors de l'évaluation, la personne âgée insiste pour démontrer qu'elle peut lever chacun de ses pieds jusqu'à la hauteur du rebord de sa baignoire, même si cela lui demande un effort important et qu'elle ne le fait jamais ainsi dans son quotidien.

En quoi est-ce problématique ?

- Les réponses doivent refléter les capacités réelles, sans effort excessif.
- Si une personne se force pour « bien paraître », cela peut mener à des conseils inadéquats.
- Cela peut entraîner l'installation d'un équipement qui lui demandera trop d'efforts ou qui sera possiblement dangereux pour elle.

BONNES PRATIQUES



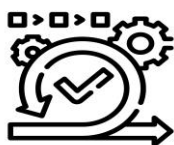
- Avoir un ruban à mesurer avec soi, car il est possible qu'Hygiène 2.0 demande des mesures.



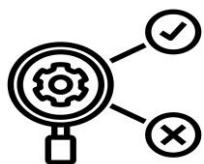
Encourager la personne à répondre selon ses capacités réelles, sans se forcer.



Présenter les équipements comme un moyen d'optimisation de la sécurité et du maintien à domicile, non comme un signe de perte d'autonomie.



Appliquer les recommandations de l'application et, s'il subsiste un doute, demander l'avis d'un ergothérapeute au lieu de changer l'équipement.



Si l'équipement conseillé ne peut pas être installé, demander une consultation en ergothérapie; en attendant, la personne peut se laver avec une débarbouillette au lavabo.



Toujours expliquer l'installation et l'utilisation sécuritaire des équipements; utiliser la *vidéo Hygiène 2.0, le *coupon imprimable *Conseils généraux – Ajout d'un siège* ou fournir des explications verbales.

* Vous pouvez accéder à ces ressources en cliquant sur les liens suivants :

- Vidéos éducatives Hygiène 2.0
- Conseils généraux – Ajout d'un siège