

PROJET DE RECHERCHE-ACTION

Des menus travaux pour *bien vieillir chez soi*



CONTEXTE DE RÉALISATION

Ce projet a été réalisé dans le cadre et avec le soutien financier de la programmation de recherche-action *Bien vieillir chez soi*. Constituée de huit projets innovants, cette programmation vise à permettre aux personnes âgées du **Bas-Saint-Laurent** de vivre le plus longtemps possible à domicile et dans leur communauté.

Le service, mis en place selon une **approche de recherche-action**, permet :

- d'intégrer le savoir et les méthodes de chacun des membres du comité de pilotage (personnes expertes de vécu, personnes représentantes d'organisation, personnes chercheuses);
- d'évaluer et d'ajuster le fonctionnement du service pendant sa mise en place;
- de documenter le processus afin de pouvoir partager la méthode.

OBJECTIF

Développer, documenter et évaluer la mise en place d'un service de menus travaux adapté aux besoins des personnes âgées de la MRC des Basques.

TERRITOIRE D'EXPÉRIMENTATION

Ce projet a été expérimenté et implanté dans la MRC des Basques de 2023 à 2026.

« Ça prend tout un village
pour s'occuper des aîné·es. »

- Comité de pilotage

DESCRIPTION DU SERVICE

Le service de menus travaux permet aux personnes âgées et en perte d'autonomie qui résident dans la MRC des Basques de vivre plus longtemps chez elles, en toute sécurité, au sein de leur communauté.

Le service est offert en partenariat entre le **Centre d'action bénévole des Basques (CAB)** et **La Couverte Construction Communautaire (La Couverte)**. Le CAB reçoit et coordonne les demandes. Lorsque la demande représente des tâches simples (changer une ampoule, installer une tringle), les travaux sont réalisés par l'équipe de bénévoles du CAB et le service est gratuit. Lorsque les travaux demandent plus d'expertise (infiltration d'eau, réparation de rampes et galeries, travaux en hauteur), le CAB transfère la demande à La Couverte qui intervient avec son équipe de charpentiers-menuisiers. Dans ce cas, la personne âgée défraie les coûts de la main-d'œuvre et des matériaux. Ces travaux doivent pouvoir se faire en moins d'une journée de travail.

Les travaux spécialisés ou nécessitant plusieurs visites (électricité, plomberie, peinture) et les tâches domestiques récurrentes (déneigement, tonte de gazon, cordage de bois) ne sont pas admissibles.



RETOMBÉES

de la mise en place du service

- Accroissement de l'offre de service en menus travaux et de son accessibilité pour les personnes âgées de la MRC des Basques
- Depuis novembre 2023 dans la MRC des Basques : plus de **140** services rendus par le CAB et plus de **25** services rendus par La Couverte
- Création d'une structure de travail innovante entre un organisme communautaire (CAB des Basques) et une entreprise d'économie sociale (La Couverte)
- Recension des besoins en menus travaux des personnes âgées et des initiatives déployées au Québec ainsi que des leviers et obstacles à leur mise en œuvre
- Transfert des connaissances acquises auprès d'organisations intéressées à développer des services similaires

CONDITIONS GAGNANTES

- Recrutement de bénévoles engagés et polyvalents avant le déploiement du service
- Mobilisation de la réputation fiable et de la clientèle existante du Centre d'action bénévole
- Partenariat complémentaire avec La Couverte pour répondre aux besoins techniques plus complexes

DÉFIS RENCONTRÉS

- Difficultés à recruter des bénévoles sur l'ensemble du territoire rural
- Manque de clarté et des incertitudes sur les travaux offerts menant à des malentendus
- Difficulté à répondre rapidement aux demandes pour La Couverte

MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

- Centre d'action bénévole des Basques
- Deux personnes expertes de vécu (personnes âgées)
- Logis-Aide des Basques
- La Couverte Construction Communautaire
- Université de Sherbrooke (École de travail social)

Les membres du comité de pilotage coconstruisent et réalisent le projet.



Le maintien à domicile dépend aussi du maintien DU domicile.

- Comité de pilotage



Principaux produits de connaissance à consulter :



- Schéma de l'offre de service du projet
- Affiche et dépliant promotionnels du service de menus travaux dans la MRC des Basques
- Guide de référence à l'intention d'acteurs souhaitant démarrer un service de menus travaux
- Fascicule décrivant le service de menus travaux offerts dans la MRC des Basques
- Boîte à outils comprenant des exemples d'outils de gestion adaptables
- Évaluation de la mise en place du service
Des menus travaux pour bien vieillir chez soi



Bien vieillir chez soi
RECHERCHE-ACTION

Cette fiche est une réalisation de la démarche *Bien vieillir chez soi* du Bas-Saint-Laurent. Pour en savoir plus sur le projet ou sur la programmation de recherche-action *Bien vieillir chez soi*, consulter le site web : **vieillirchezsoi-bsl.org**

En partenariat avec :

