

PROJET DE RECHERCHE-ACTION

Paramédecine communautaire dans le Bas-Saint-Laurent



CONTEXTE DE RÉALISATION

Ce projet a été réalisé dans le cadre et avec le soutien financier de la programmation de recherche-action *Bien vieillir chez soi*. Constituée de huit projets innovants, cette programmation vise à permettre aux personnes âgées du **Bas-Saint-Laurent** de vivre le plus longtemps possible à domicile et dans leur communauté.

Le service, mis en place selon une **approche de recherche-action**, permet :

- d'intégrer le savoir et les méthodes de chacun des membres du comité de pilotage (personnes expertes de vécu, personnes représentantes d'organisation, personnes chercheuses);
- d'évaluer et d'ajuster le fonctionnement du service pendant sa mise en place;
- de documenter le processus afin de pouvoir partager la méthode.

OBJECTIF

Améliorer l'accessibilité et intensifier la prise en charge à domicile des usager-ères atteint-es d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) ou d'insuffisance cardiaque tout en augmentant l'efficacité des services.

TERRITOIRE D'EXPÉRIMENTATION

Ce projet a été expérimenté et implanté de 2023 à 2026 dans les MRC suivantes :
Rimouski-Neigette, Témiscouata, des Basques, Rivière-du-Loup.

*Vieillir chez soi ne devrait jamais
signifier vivre dans l'isolement
ou l'insécurité.*

- Comité de pilotage

DESCRIPTION DU SERVICE

Le service de paramédecine communautaire vise à soutenir les usagers-ères atteintes d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) ou d'une insuffisance cardiaque par la mise en place de visites structurées à domicile effectuées par une équipe de paramédics, à la suite d'une référence d'un professionnel de la santé du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Les soins et services offerts lors de la visite du paramédic sont les suivants :

- réalisation d'un questionnaire santé;
- appréciation de l'état de santé;
- prise des signes vitaux et examens complémentaires;
- validation de l'adhésion au plan de traitement;
- ajustement du plan de traitements, lorsque requis;
- évaluation de l'autonomie et de l'environnement;
- services effectués en collaboration avec un-e intervenant-e des soins à domiciles;
- si une situation urgente est décelée et qu'un transport ambulancier est requis, les TAP appliquent les interventions préhospitalières autorisées par leurs protocoles et transportent, le cas échéant, le patient vers le centre hospitalier désigné.



RETOMBÉES

de la mise en place du service

- D’avril 2024 à février 2026, **183** visites ont été réalisées auprès de **53** patients.
- Parmi les bénéficiaires sondé-es :
 - **96 %** ont indiqué que le service avait répondu à leurs besoins de santé à domicile
 - **88 %** ont mentionné que le suivi reçu à domicile leur avait donné un meilleur sentiment de contrôle sur leur santé et leur rétablissement

CONDITIONS GAGNANTES

- Un arrimage solide entre le réseau de la santé et les organismes de proximité
- Un encadrement clinique et organisationnel clair
- Un partenariat fort entre les clinicien-nés, les expert-es de vécu et les patient-es

DÉFIS RENCONTRÉS

- L’intégration technologique nécessaire au partage efficace des informations cliniques entre les différentes personnes intervenantes
- L’adoption de nouvelles pratiques professionnelles pour améliorer le référencement des patient-es vers le service de paramédecine

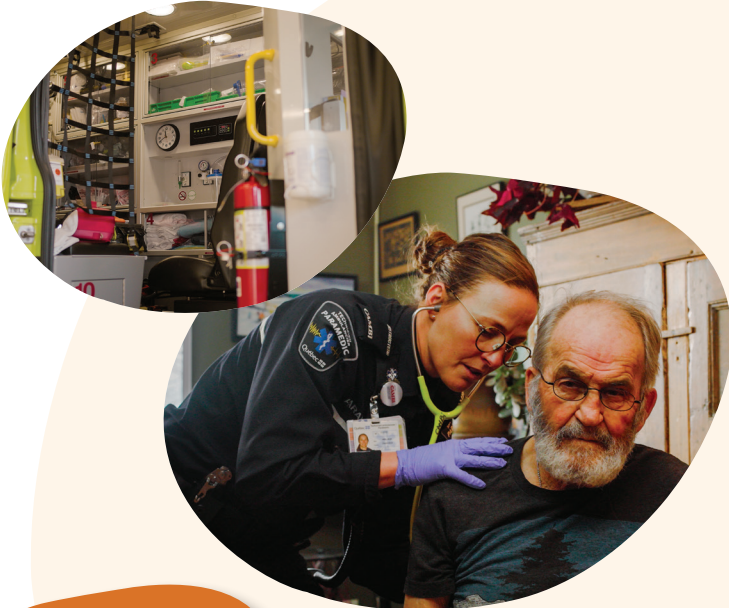
MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

- Deux personnes expertes de vécu
- Groupe CAMBI
- Coopérative des Paramédics du Témiscouata
- Université Laval (Centre de recherche du CHU)
- CISSS du Bas-Saint-Laurent (Direction médicale et des services professionnels, Direction des soins infirmiers, Direction des programmes de soutien à domicile)

Les membres du comité de pilotage coconstruisent et réalisent le projet.

Vieillir à domicile, c'est possible et c'est souhaitable. Mais pour y arriver, il faut pouvoir compter sur un réseau de soins accessible, humain et bien coordonné.

- Comité de pilotage



Principaux produits de connaissance à consulter :



- Guide de mise en place du projet (manuel d’organisation de projet)
- Rapport des sondages qualitatifs
- Rapport présentant les résultats de recherches



Cette fiche est une réalisation de la démarche *Bien vieillir chez soi* du Bas-Saint-Laurent. Pour en savoir plus sur le projet ou sur la programmation de recherche-action *Bien vieillir chez soi*, consulter le site web : vieillirchezsoi-bsl.org

En partenariat avec :

