

Guide pas à pas pour l'utilisation de la Plateforme Répit-Aidant par les familles

Table des matières

[Comment s'inscrire à la plateforme?](#)

[Comment me connecter à mon compte Répit-Aidant?](#)

[Comment modifier les informations associées à mon profil?](#)

[Comment faire une demande de répit?](#)

[Et s'il n'y a pas d'accompagnateurs-trices disponibles?](#)

[Comment annuler une demande de répit?](#)

[Comment entrer en contact avec l'accompagnateur-trice?](#)

[Comment transmettre mes commentaires par rapport à mon expérience de répit?](#)

Contexte de réalisation :

Le présent document a été conçu pour soutenir l'utilisation de la plateforme par les personnes utilisatrices (par exp. : partenaires du CISSS du Bas-Saint-Laurent, des accompagnateurs et des personnes proches aidantes) participant au projet de plateforme Web de répit destiné aux proches aidants de la région.

Nous sommes heureux d'en partager le contenu afin que d'autres régions puissent s'en inspirer et, si elles le souhaitent, mettre en place un service similaire.

Son développement a été assuré par un comité de pilotage réunissant les partenaires concernés.

Pour consulter la liste des membres participants, la description du projet ainsi que les produits de transfert de connaissances réalisés, veuillez consulter la page Web de la programmation.

Page Web de la programmation :

<https://vieillirchezsoi-bsl.org/projets/plateforme-numerique-pour-repit.html>



Ce projet a été réalisé dans le cadre et avec le soutien financier de la programmation de recherche-action *Bien vieillir chez soi*. Pour en savoir plus sur le projet et pour consulter les produits de connaissances réalisés, visitez **vieillirchezsoi-bsl.org**





Comment s'inscrire à la plateforme?

1. Dirigez-vous vers le site web Répit-Aidant :
<https://app.repit-aidant.ca/login>
2. Cliquez sur : Demander un compte
3. Remplissez le formulaire en indiquant :
 - a. Vos coordonnées complètes
 - b. Votre adresse courriel, qui vous servira d'identifiant pour vous connecter à la plateforme. Vous serez invité à créer un mot de passe.
 - c. L'identité de votre proche: vous aurez besoin de son numéro d'assurance maladie.
 - d. Le profil de votre proche : veuillez cocher toutes les cases qui s'appliquent à sa situation. Ces informations serviront de critères de jumelage* afin de vous présenter les profils des accompagnateurs-trices qui répondent aux besoins particuliers de votre proche.
 - e. La présentation de votre proche : n'hésitez pas à détailler votre profil en donnant toute information complémentaire et pertinente pour que vos futurs accompagnateurs-trices puissent apprendre à vous connaître (ex : besoins particuliers, centres d'intérêts, etc.)
 - f. Vous serez également invité à attribuer un degré d'urgence à vos besoins de répit et un niveau d'autonomie à votre proche. Cette information est utile pour nous permettre de mieux vous accompagner dans la réponse à vos besoins.

À la suite de l'envoi du formulaire, surveillez votre boîte courriel. Vous recevrez une confirmation que votre demande a bien été transmise. Vous recevrez une seconde notification par courriel pour vous confirmer que votre profil a été activé lorsque celui-ci aura été validé par notre équipe.

Attention! Il est possible que ces notifications arrivent dans vos courriers indésirables.

Critères de jumelage* : La plateforme fonctionne à partir des critères de jumelage sélectionnés dans le profil de la personne aidée et de l'accompagnateur-trice. Vous verrez seulement apparaître les profils correspondant aux besoins particuliers de votre proche.

Comment me connecter à mon compte Répit-Aidant?

Vous devez attendre que votre profil soit validé par notre équipe. Une fois que vous avez reçu la confirmation par courriel que votre profil a été activé :

1. Dirigez-vous vers le site web Répit-Aidant :
<https://app.repit-aidant.ca/login>
2. Entrez votre identifiant (adresse courriel) ainsi que le mot de passe créé lors de votre inscription.



J'ai déjà un compte sur Répit-aidant

Courriel

Mot de passe

 Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)

3. Cliquer sur Se connecter afin d'accéder à votre tableau de bord.



La barre de navigation, située en haut de la page, vous permettra de naviguer à travers les différentes sections du site.

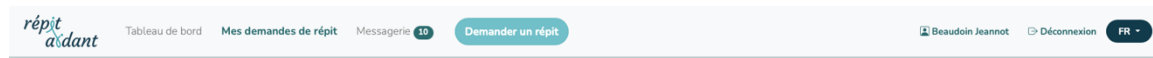
Comment modifier les informations associées à mon profil?

Accéder à votre profil en cliquant sur votre nom dans la barre de navigation.

À cet endroit, vous serez en mesure de :

- Changer votre courriel ou votre mot de passe
- Modifier vos coordonnées
- Modifier le profil de votre proche
- Ajouter une 2e personne aidée
- Ajouter une photo à votre profil

Comment faire une demande de répit?



1. Dans la barre de navigation, cliquer sur “ Demander un répit”
2. Sélectionner le nom de votre proche pour lequel vous faites la demande. Si votre demande de répit implique plus d'une personne à accompagner, Sélectionnez le profil de la personne ayant les besoins plus complexes afin de faciliter un jumelage adéquat en fonction des critères de jumelage.
3. Sélectionner la date, l'heure et la durée souhaitée du répit. Vous aurez l'option de cocher si l'horaire est flexible ou non.

Vous verrez apparaître les résultats des profils d'accompagnateurs correspondant aux critères de jumelage en 2 catégories :

Demander du répit
Sur la plateforme Répit-aidant

Définissez les critères de votre répit...

Pour prendre soin de: Liane Beaudoin

Début du répit: 2026-05-21 13:00

Nb. heures de répit: 2h

☒ Je suis flexible sur l'horaire

Liste des interventions possibles 1

Date	Horaire	Assuré par	Nb. interventions chez vous
2026-05-21 dans 7 jours	De 13h à 15h 2h	MB Marthe Blanchard	7

Liste des autres interventions possibles

18 May MB	19 May MB	20 May MB	22 May MB	23 May MB	24 May MB	25 May MB	26 May MB	27 May MB	28 May MB	29 May MB
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Liste des interventions possibles : ce sont les accompagnateurs-trices disponibles à la plage horaire demandée.

Liste des interventions possibles 1			
Date	Horaire	Assuré par	Nb. interventions chez vous
2026-05-21 dans 7 jours	De 13h à 15h 2h	 Marthe Blanchard ⓘ	7
			<button>Choisir</button>

Vous pourrez lire la présentation de chaque accompagnateur-trice en cliquant sur l'icône ⓘ. Les personnes dont vous avez déjà utilisé les services sortiront automatiquement en haut de la liste.

Liste des interventions possibles (flexible jour même) : ce sont les accompagnateurs-trices qui ont des disponibilités à la date souhaitée, mais à des plages horaires différentes.

Liste des interventions possibles 1			
Date	Horaire	Assuré par	Nb. interventions chez vous
2026-05-21 dans 7 jours	De 13h à 15h 2h	 Marthe Blanchard ⓘ	7
			<button>Choisir</button>

Au bas de la page, vous pourrez également voir des disponibilités à d'autres dates afin de faciliter vos recherches.

Liste des autres interventions possibles										
18 May	19 May	20 May	22 May	23 May	24 May	25 May	26 May	27 May	28 May	29 May
										

4. En choisissant une personne, une nouvelle fenêtre ouvrira afin de vous permettre de compléter votre réservation.

Vous y êtes presque !

Vous êtes sur le point de réserver un répit dont voici le résumé :



Pour aider Liane Beaudoin à son domicile

Date à venir

Horaire

Nb. interventions chez vous

Assuré par

2026-05-21
dans 7 jours

De 13h à 15h
Crédits : 2h

7



Marthe Blanchard ⓘ

Raison du répit

Imprévu de santé



Avez-vous quelque chose à indiquer au travailleur avant son arrivée ? Indiquez-le ici !

Vos indications et précisions ici...



Suite à votre confirmation, ce répit sera validé par l'accompagnateur à qui vous demandez de l'aide. **Vous recevrez un message sous peu confirmant l'acceptation de votre demande de répit.**

Annuler

Je confirme ma demande

La raison du répit est facultative et vous est demandée à des fins statistiques seulement.

Vous pouvez également préciser vos attentes pour cette plage horaire de service : première rencontre pour faire connaissance, présence-surveillance, gardiennage, accompagnement lors d'une sortie, qui sera présent sur place. Vous pouvez aussi indiquer à la personne le meilleur moment pour prendre contact avec vous afin d'échanger, si cela est nécessaire.

À la suite de l'envoi de votre demande, il revient à l'accompagnateur de l'accepter ou de la refuser. Vous recevrez une confirmation par courriel.

Si l'accompagnateur refuse la demande, notre équipe sera notifiée et prendra contact avec vous afin de regarder les alternatives possibles afin de répondre à votre besoin de répit.

Et s'il n'y a pas d'accompagnateurs-trices disponibles?

Si personne n'est disponible au moment ciblé, vous verrez apparaître cet encadré :

Aucun accompagnateur trouvé sur cette période. SVP communiquer avec l'organisme auquel vous êtes affilié.

Désirez-vous être prévenu si une disponibilité se libère ?

M'avertir si un accompagnateur se libère

En cliquant sur le bouton *M'avertir* si un accompagnateur se libère, vous recevrez une notification par courriel si des disponibilités sont ajoutées à la plage horaire demandée. Vous pouvez retrouver vos alertes dans la section Mes demandes de répit, sous l'onglet Mes alertes.

Comment annuler une demande de répit?

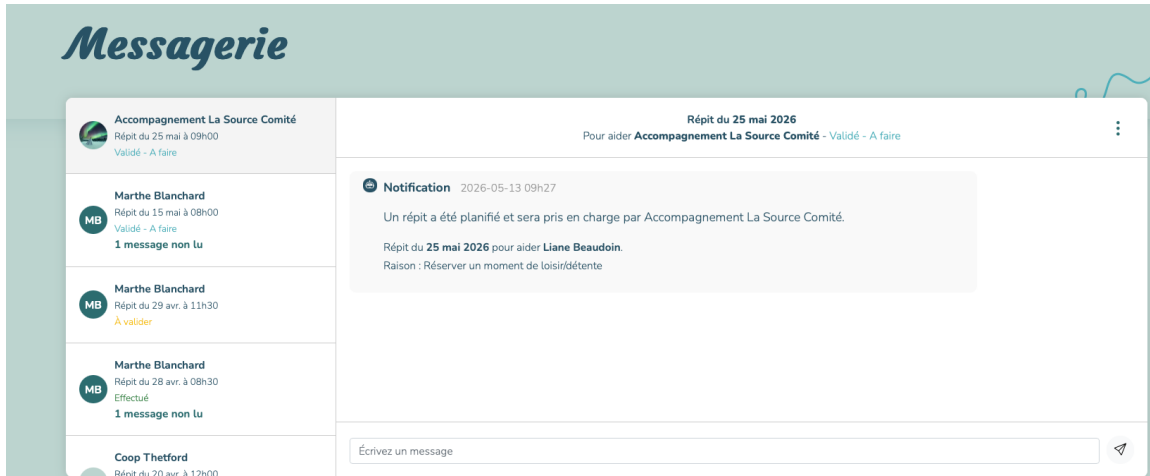
À tout moment, vous pouvez annuler votre demande de répit en allant dans votre tableau de bord.

Prochains répits planifiés 5

Date	Horaire	Assuré par	Statut	
2026-05-15 Dans 1 jour	De 8h à 13h Crédits : 5h	 Marthe Blanchard ⓘ	Validé - A faire	Annuler le répit 

Comment entrer en contact avec l'accompagnateur-trice ?

Une fois que la personne aura accepté votre demande, vous pourrez prendre contact avec eux à travers la messagerie du site et échanger vos coordonnées et toute information pertinente au bon déroulement du service.



Comment transmettre mes commentaires par rapport à mon expérience de répit?

Après votre répit, vous pourrez évaluer votre expérience si vous le souhaitez.

Dans votre tableau de bord, complètement en bas, vous trouverez un encadré intitulé *À propos de votre dernier répit*. Il vous est possible de cliquer sur *Évaluer mon dernier répit*. Cette évaluation est réservée aux pilotes de la plateforme et n'est *PAS* visible par l'accompagnateur en question.

A propos de votre dernier répit...

Dites-nous comment s'est passé votre répit
le 11 mai 2026 De 12h à 16h et assuré par :

CT

 Coop Thetford ⓘ

☆☆☆☆☆

Évaluer mon dernier répit

Donnez votre avis concernant votre dernier répit



2026-05-11
Il y a 3 jours

De 12h à 16h
Crédits : 4h

CT

 Coop Thetford ⓘ

Votre satisfaction générale



Notez la qualité de la prestation de **Coop Thetford**

Vos remarques éventuelles

Donnez tous les détails possibles ici !

Les remarques formulées ici sont à destination du superviseur de la plateforme. La personne en charge du répit ne pourra pas avoir directement connaissance de vos propos,

Annuler

Envoyer mon évaluation