

PROJET DE RECHERCHE-ACTION

VESTA Véhicule Équipé pour les Soins inTensifiés À domicile au Bas-Saint-Laurent



CONTEXTE DE RÉALISATION

Ce projet a été réalisé dans le cadre et avec le soutien financier de la programmation de recherche-action *Bien vieillir chez soi*. Constituée de huit projets innovants, cette programmation vise à permettre aux personnes âgées du **Bas-Saint-Laurent** de vivre le plus longtemps possible à domicile et dans leur communauté.

Le service, mis en place selon une **approche de recherche-action**, permet :

- d'intégrer le savoir et les méthodes de chacun des membres du comité de pilotage (personnes expertes de vécu, personnes représentantes d'organisation, personnes chercheuses);
- d'évaluer et d'ajuster le fonctionnement du service pendant sa mise en place;
- de documenter le processus afin de pouvoir partager la méthode.

OBJECTIF

Développer, mettre en œuvre et évaluer la mise à disposition d'un véhicule équipé pour les intervenant-es des Soins intensifiés à domicile du CISSS du Bas-Saint-Laurent (SIAD) dans la MRC de Rivière-du-Loup, afin de faciliter les SIAD en contexte rural et dans de petites villes, ainsi que d'élargir le panier de soins et services offerts à domicile, lesquels seraient autrement réalisés en centre hospitalier.

TERRITOIRE D'EXPÉRIMENTATION

Ce projet a été mis sur pied et expérimenté de 2023 à 2026, dans la MRC de Rivière-du-Loup.

*Au-delà des soins,
ce projet incarne une volonté de
trouver des solutions ensemble,
pour soutenir le bien-être
collectif et renforcer la santé
de la communauté.*

Comité de pilotage

DESCRIPTION DU SERVICE

Le service développé dans le cadre du projet VESTA permet aux personnes âgées souffrant de conditions aiguës diverses ou de maladies chroniques instables de recevoir, à domicile, des soins infirmiers et médicaux de courte durée, avec davantage de matériel de soins disponible dans le véhicule.

**Le Véhicule Équipé pour les Soins inTensifiés
À domicile est :**

- adapté aux besoins des patient-es (incluant les personnes proches aidantes) et les professionnel·les de la santé tels que le personnel infirmier, les inhalothérapeutes et les médecins;
- doté d'appareils spécialisés grâce à un laboratoire mobile :
 - ensemble de domotique (ex. : détecteur de chutes, appareils diagnostiques connectés pour les patient-es et les personnes proches aidantes, etc.)
 - réfrigérateur, médication, pompe à perfusion volumétrique, pousse-seringue, fournitures (pansements, seringues, tubulures, aiguilles, etc.), ensembles pour prélèvements à domicile, glucomètre électronique, concentrateurs d'oxygène, bombonnes d'oxygène, scanneur vésical, réserve d'équipement de protection individuel, prêt de matériel (marchette, fauteuil roulant, chaise d'aisance), uniformes.



RETOMBÉES

de la mise en place du service

- Raccourcit les hospitalisations grâce au congé précoce avec soutien
- Prévient la perte d'autonomie physique et cognitive des aîné-es liée à l'hospitalisation, en augmentant la stimulation (possibilité de bouger plus, de continuer sa routine, etc.)
- Accélère la guérison grâce aux visites des proches, à l'environnement familial et à la personnalisation des soins à domicile
- Améliore le confort, le bien-être et la qualité de vie des aîné-es et de leurs proches
- Facilite les interventions des soignant-es grâce au matériel à disposition
- Évite des allers-retours chronophages entre l'hôpital et le domicile pour les soignant-es, les patient-es et leurs proches
- Réduit les risques de blessures liés à la manipulation de matériel lourd ou encombrant, améliorant ainsi la sécurité du personnel soignant
- Inspire, soutient et conseille d'autres régions dans la mise en place d'initiatives similaires (ex. : les CISSS de Chaudière-Appalaches, Montérégie-Ouest et Laurentides relativement aux objets connectés de SécurMédic et la plateforme Léomed)
- Le nombre moyen de visites par épisode SIAD et par usager est de **26**
- De mai 2024 à début février 2026, **922** visites ont été réalisées avec le véhicule

CONDITIONS GAGNANTES

- Intégration de la perspective d'une experte de vécu à chaque étape du projet
- Engagement soutenu des directions du CISSS du Bas-Saint-Laurent, des médecins et des professionnel·les pour la mise en œuvre du projet, incluant l'aménagement du véhicule et le référencement des patient-es, facilité par les tournées d'informations réalisées auprès des médecins
- Qualité des communications avec les intervenant-es au sein du comité de pilotage : égalité des voix, écoute, partage, vision commune, réunions régulières (1x/mois, 1x/an en présence et autres en sous-comités)

DÉFIS RENCONTRÉS

- Délais dans la prise de possession du véhicule et de son aménagement (livraison des équipements, processus d'achat, etc.)
- Arrimage complexe entre les intervenants (membres du comité de pilotage, directions du CISSS du Bas-Saint-Laurent, professionnel·les, centre de gestion de l'équipement roulant (CGER), soignant-es, etc.) incluant la gestion des règles, des habitudes et des contraintes (ex. : établir un horaire d'utilisation du véhicule pour les soignant-es)
- Réflexion initiale sur les patient-es à soigner, les maladies, les équipements, etc.

MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

- Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux pour les populations rurales (CIRUSSS) du Département des sciences de la santé du campus de Lévis de l'UQAR (Université du Québec à Rimouski)
- CISSS du Bas-Saint-Laurent (Direction des programmes de soutien à domicile, Direction des soins infirmiers et de la prévention et du contrôle des infections, Direction des ressources informationnelles)
- Médecin de famille, Direction des programmes de soutien à domicile du CISSS du Bas-Saint-Laurent
- Personne experte de vécu (proche aidante)

Les membres du comité de pilotage coconstruisent et réalisent le projet.

Principaux produits de connaissance à consulter :



- Deux versions d'une fiche visuelle résumant le projet : une destinée au grand public et une destinée aux directions d'organisations offrant des soins et services aux personnes âgées
- Fiche présentant les avantages et des recommandations pour un projet similaire

Ce projet vient du milieu et la voix des gens concernés est réellement entendue.

Un projet réalisé sans hiérarchie, pas de décisions prises de loin : c'est un projet collectif où chaque personne a sa place.

Experte de vécu



Cette fiche est une réalisation de la démarche *Bien vieillir chez soi* du Bas-Saint-Laurent. Pour en savoir plus sur le projet ou sur la programmation de recherche-action *Bien vieillir chez soi*, consulter le site web : vieillirchezsoi-bsl.org

En partenariat avec :

