

Pérennisation du service

Mars 2026

Note de breffage s'adressant aux personnes ou organisations voulant créer un service d'accompagnement-transport pour de la participation sociale et du loisir



Virées sociales est un service d'accompagnement-transport permettant aux personnes de 65 ans et plus de se déplacer en toute sécurité vers une activité de leur choix. Ce service est offert par un·e bénévole, afin de soutenir et d'accompagner les personnes âgées ayant des limitations physiques et/ou cognitives.

Lien vers la description complète du service:

[Cliquez ici](#)



Photo : Démarche BVCS au BSL

LA DÉMARCHE



Photo : Canva Pexels

Ce service a été développé avec l'approche de recherche-action par un comité de pilotage formé des membres suivants: le Centre d'action bénévole de La Matanie, des personnes expertes de vécu, la MRC de La Matanie, le Relais Santé, le Centre de recherche en aménagement et développement de l'Université Laval, le ministère des Transports du Québec et le CISSS du Bas-Saint-Laurent.

"Projet réalisé dans le cadre et avec le soutien financier de la programmation de recherche-action Bien vieillir chez soi au Bas-Saint-Laurent."



Lien vers la description du projet:

[Cliquez ici](#)



DÉFIS À CONSIDÉRER

Intégration organisationnelle et gouvernance

Où et comment le service s'inscrit dans l'organisme

- Intégrer le nouveau service à une structure déjà existante facilite sa pérennisation.
- Une réorganisation interne des rôles et responsabilités permet d'absorber le service à long terme.
- La présence d'une ressource permanente pour coordonner les accompagnements est un levier clé.
- La pérennité repose idéalement sur trois fonctions distinctes :
 - répartition des demandes;
 - promotion et financement;
 - recrutement, gestion et formation des bénévoles.
 - Cette structure est un idéal, difficile à atteindre pour plusieurs organismes.

Financement et viabilité du service

Ce qui permet au service de durer dans le temps

- L'intégration du service à un programme existant réduit la dépendance à un financement ponctuel.
- Le financement récurrent de base est essentiel pour assurer la continuité des opérations.
- Le principal enjeu de pérennisation concerne le financement d'un poste dédié :
 - au recrutement des bénévoles;
 - à la promotion du service.
- Le recours à des financements ciblés (ex. projets innovants, fondations) peut soutenir certaines fonctions clés comme la promotion et le recrutement.
- Une reconnaissance accrue des organismes communautaires par les politiques publiques demeure un levier essentiel.

Ressources humaines et bénévolat : un enjeu central

Le cœur du service

- Le vieillissement du bassin de bénévoles entraîne une perte progressive de ressources.
- Le recrutement doit être considéré comme une fonction stratégique et continue, et non ponctuelle.
- Des stratégies de recrutement doivent être renouvelées afin de rajeunir le bassin de bénévoles.
- Des mesures de rétention contribuent à la pérennité du service :
 - mise à jour des formations;
 - développement de nouveaux outils;
 - activités de reconnaissance organisées quelques fois par année.
- La présence d'une employée responsable de la formation des bénévoles favorise la fidélisation.



FACILITANTS

Promotion et visibilité du service

Faire connaître le service et soutenir le recrutement

- La promotion est essentielle pour :
 - faire connaître le service;
 - rejoindre les personnes bénéficiaires;
 - attirer de nouveaux bénévoles.
- Sans ressources dédiées à la promotion, la portée du service peut être limitée.
- La promotion est indissociable du recrutement et doit être planifiée à long terme.

Partenariats et capacité d'adaptation

Ne pas porter le service seul

- Les instances régionales (MRC, CDC, fondations, réseaux communautaires) peuvent soutenir :
 - le recrutement;
 - la promotion;
 - le financement.
- La collaboration interorganisationnelle renforce la capacité d'action des organismes.
- Il est important de clarifier les priorités (ex. accompagnement médical), tout en restant flexible.
- Des arbitrages sont parfois nécessaires selon les ressources disponibles.

Acquisition d'un véhicule

Faire connaître le service et soutenir le recrutement

- L'acquisition d'un véhicule dédié facilite l'organisation de sorties de groupe.
- Les sorties de groupe permettent d'optimiser les ressources humaines et le temps des bénévoles.
- L'utilisation d'un véhicule du service réduit la dépendance aux véhicules personnels des bénévoles.
- Le covoiturage favorise la participation sociale et augmente la capacité de réponse aux demandes.
- La présence d'un véhicule dédié contribue donc à l'efficacité et à la pérennité du service.

POUR CONTACTER L'ORGANISME

Répartiteur.trice
d'accompagnement-transport

418-562-6444 poste 1
benevoles@cabmatanie.org

