

PROJET DE RECHERCHE-ACTION

Virées sociales
Ça fait du bien !



CONTEXTE DE RÉALISATION

Ce projet a été réalisé dans le cadre et avec le soutien financier de la programmation de recherche-action **Bien vieillir chez soi**. Constituée de huit projets innovants, cette programmation vise à permettre aux personnes âgées du **Bas-Saint-Laurent** de vivre le plus longtemps possible à domicile et dans leur communauté.

Le service, mis en place selon une **approche de recherche-action**, permet :

- d'intégrer le savoir et les méthodes de chacun des membres du comité de pilotage (personnes expertes de vécu, personnes représentantes d'organisation, personnes chercheuses);
- d'évaluer et d'ajuster le fonctionnement du service pendant sa mise en place;
- de documenter le processus afin de pouvoir partager la méthode.

OBJECTIF

Bonifier et arrimer le panier de services en accompagnement-transport dans La MRC de La Matanie afin de répondre aux besoins spécifiques qui seront identifiés dans le cadre de la recherche-action.

TERRITOIRE D'EXPÉRIMENTATION

Ce projet a été expérimenté et implanté dans la **MRC de La Matanie** de 2023 à 2026.

Vieillir à domicile, ce n'est pas seulement rester chez soi, c'est continuer à vivre pleinement, à participer à la vie communautaire et à garder des liens précieux. Pour y arriver, il faut des services adaptés, du soutien et de la solidarité.

- Comité de pilotage

DESCRIPTION DU SERVICE

Virées sociales est un service d'accompagnement-transport permettant aux personnes de 65 ans et plus de se déplacer en toute sécurité vers une activité de leur choix. Ce service est offert par un-e bénévole, afin de soutenir et d'accompagner les personnes âgées ayant des limitations physiques et/ou cognitives.

Le service est offert par le Centre d'action bénévole de La Matanie (CAB). Il fonctionne de la façon suivante :

- La personne âgée ayant besoin d'un accompagnement-transport fait appel au CAB pour prévoir sa virée.
- La personne âgée qui a fait une demande de service est jumelée à une personne bénévole disponible qui se chargera de venir la chercher à son domicile, de la conduire et de l'accompagner à son activité, puis de la reconduire à son domicile.
- Le service implique des frais selon la distance à parcourir.
- La personne bénévole peut utiliser son véhicule ou le véhicule du CAB afin de réaliser l'accompagnement-transport.
- Un jumelage des demandes est parfois possible pour augmenter le nombre de services offerts, celui-ci dépendant du nombre de bénévoles disponibles et du coût pour chaque bénéficiaire.
- Lors de demandes multiples, un jumelage est possible afin de réduire les coûts associés au service.



RETOMBÉES

de la mise en place du service

- Participation des personnes âgées à des activités sociales ou de loisirs, ainsi qu'à des rendez-vous personnels non médicaux. Entre janvier 2025 à janvier 2026, environ quarante personnes âgées ont utilisé le service Virées sociales, totalisant plus de **440** accompagnements-transport
- Bonification du panier de services en accompagnement-transport dans la MRC de La Matanie, en complémentarité avec les services existants

CONDITIONS GAGNANTES

- Obtenir une subvention fédérale afin d'acheter un véhicule (de type vanette) pour faciliter l'accompagnement-transport en groupe
- Engager une professionnelle des communications et du marketing pour développer un plan de communication innovant, créatif et réaliste
- Avoir une ressource déjà en place qui assure la répartition de tous les accompagnements-transports

DÉFIS RENCONTRÉS

- Difficultés à rejoindre les bénéficiaires pour l'évaluation du service : le taux de réponse aux questionnaires envoyés par la poste a été faible
- Recrutement des bénévoles difficile : en raison de l'évolution du bénévolat (vieillesse de la population, du manque de renouvellement générationnel, des enjeux de mobilité ou d'horaires, de la peur de l'engagement, de la pression financière et de l'inflation limitant le temps disponible des bénévoles, etc.)

MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

- Deux personnes expertes de vécu
- Centre d'action bénévole de La Matanie
- MRC de La Matanie
- Université Laval – Centre de recherche en aménagement et développement (CRAD)
- Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane
- Ministère des Transports et de la Mobilité durable (Direction du conseil et du soutien aux partenaires et Direction générale du transport terrestre des personnes)

Les membres du comité de pilotage coconstruisent et réalisent le projet.

Le transport a un impact. [...] c'est comme une certaine liberté.

- Une personne âgée rencontrée dans le cadre du projet de recherche-action



Bien vieillir chez soi
RECHERCHE-ACTION

Cette fiche est une réalisation de la démarche *Bien vieillir chez soi* du Bas-Saint-Laurent. Pour en savoir plus sur le projet ou sur la programmation de recherche-action *Bien vieillir chez soi*, consulter le site web : vieillirchezsoi-bsl.org

Principaux produits de connaissance à consulter :



- Revue de littérature :
 1. *Les besoins des personnes âgées en lien avec un service d'accompagnement-transport*
 2. *Les bonnes pratiques en accompagnement-transport*
- Rapport de recherche issu d'entrevues semi-dirigés avec les personnes âgées de la MRC de La Matanie à propos des services d'accompagnement-transport : *Le transport a un impact, c'est comme une certaine liberté*
- Notes de breffage : Guide d'implantation du service Virées sociales

En partenariat avec :

