

Besoins des aînés en mobilité

Mars 2026

Note de breffage s'adressant aux personnes ou organisations voulant créer un service d'accompagnement-transport pour de la participation sociale et le loisir des aînés



Virées sociales est un service d'accompagnement-transport permettant aux personnes de 65 ans et plus de se déplacer en toute sécurité vers une activité de leur choix. Ce service est offert par un-e bénévole, afin de soutenir et d'accompagner les personnes âgées ayant des limitations physiques et/ou cognitives. Son objectif est de briser l'isolement, de favoriser les rencontres et de permettre à chacun de rester actif dans sa communauté.

Lien vers la description complète du service:

[Cliquez ici](#)



Crédit image : Démarche BVCS au BSL

Mise en contexte



Crédit image : ChatGPT

Le Québec fait face à un important vieillissement démographique. Plusieurs aînés ne pourront plus conduire une voiture à l'avenir, dans un contexte de dépendance généralisée à celle-ci, surtout en milieu rural. Des solutions doivent être trouvées pour maintenir leur autonomie et assurer leur capacité de « bien vieillir chez soi ».

L'accompagnement-transport est un service personnalisé et sur demande, permettant à une personne âgée de se rendre là où elle veut aller, quand elle veut y aller et de la manière qu'elle préfère. La personne accompagnatrice sera à ses côtés pendant l'activité, pour l'aider et assurer sa sécurité.

Des chercheurs ont voulu mieux comprendre les besoins des personnes âgées, en particulier en lien avec les services d'accompagnement-transport qui existent déjà dans plusieurs régions du Québec. Cette fiche présente les principaux résultats de leurs recherches, ainsi que des pistes de solutions.

Pour lire le **rapport sur les besoins des aînés** : [Cliquez ici](#).

Pour consulter tous les **produits de transfert de connaissances réalisés** dans le cadre du projet Virées sociales pour *Bien vieillir chez soi*, consultez notre page web de la programmation:



[Cliquez ici](#)

Les besoins les plus importants

Autonomie

Pour continuer d'être autonome et en santé, les personnes aînées doivent pouvoir se rendre là où elles ont besoin d'aller, au moment où elles en ont besoin, d'une manière simple et peu coûteuse.

Communauté

Elles ont besoin de ressentir qu'elles continuent d'être membre à part entière de leur communauté, sans avoir l'impression de devenir un fardeau, surtout pour leurs proches.

Informations

Les personnes aînées ont besoin d'être bien informées quant aux destinations potentielles et aux solutions leur permettant d'y accéder, selon leur contexte personnel, car sans ces connaissances elles n'auront pas envie d'y aller.

Choix

Il importe de toujours respecter l'agentivité des personnes aînées, notamment en soutenant leur indépendance et en leur permettant le plus possible de choisir par elles-mêmes où et comment elles veulent vivre.

Types de besoins identifiés

Les besoins identifiés ont été classés dans 5 grandes catégories : les besoins physiologiques, psychologiques, sociaux et relationnels, ainsi qu'informationnels. La dernière catégorie présente les caractéristiques d'un service pour bien répondre à ces besoins. En tout, ce sont 31 besoins spécifiques qui ont été identifiés.

Besoins physiologiques

liés à la santé physique de la personne ou à ses caractéristiques sur le plan physique

Besoins sociaux et relationnels

liés à la relation que la personne entretient avec d'autres personnes ou avec sa communauté

Adéquation entre l'offre et la demande

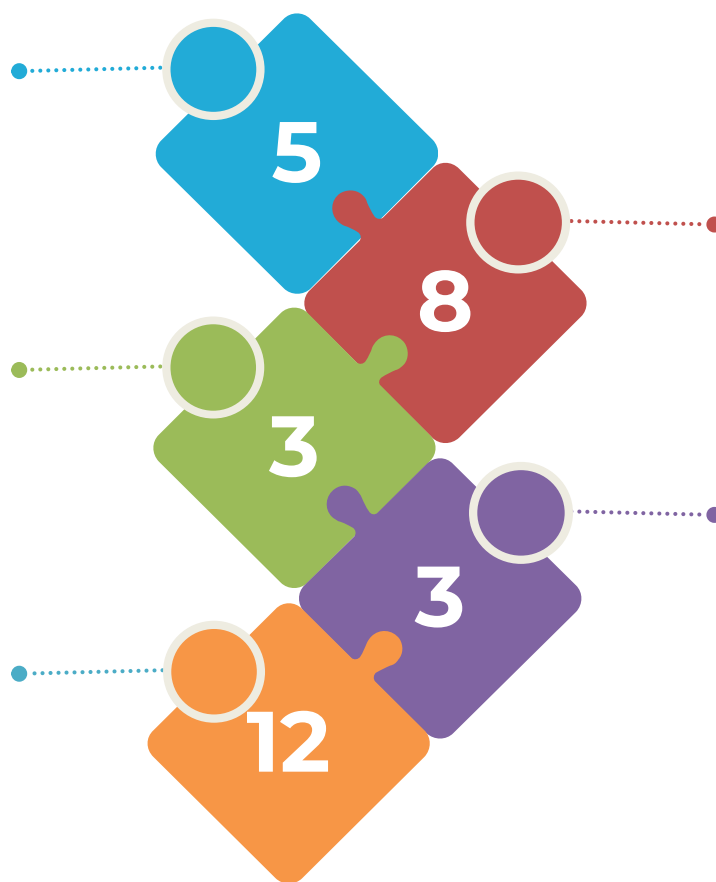
caractéristiques que devrait avoir le service pour pleinement répondre aux besoins des usagers

Besoins psychologiques

liés à la santé mentale de la personne ou à ses sentiments, émotions et préférences

Besoins informationnels

liés aux connaissances ou aux savoirs nécessaires à la personne pour pleinement favoriser l'usage du service et son autonomie en général



Facteurs de succès d'un service d'accompagnement-transport pour aînés

Offrir de l'accompagnement

Prioriser l'aspect humain de l'accompagnement (soutien, conversation) favorisera la sécurité et brisera l'isolement des usagers, améliorant leur qualité de vie.

Créer un service accessible

Choisir une tarification accessible. Offrir des options de covoiturage permettant d'alléger le fardeau financier des aînés, rendant les services plus inclusifs.

Diversifier les horaires

Créer des services disponibles pour des activités spontanées, le soir et la fin de semaine augmentera la participation sociale et le bien-être des aînés.

Organiser des activités de groupe

Proposer des sorties de groupe, avec transport inclus, permettra de lutter efficacement contre l'isolement social et stimulera la participation à la communauté.

Les bonnes pratiques vs les meilleures pratiques?

Étant donné que les pratiques identifiées doivent être évaluées en les remettant dans leur contexte d'origine, notamment pour mieux comprendre le lien de causalité entre **l'action** et **le résultat escompté**, il est difficile de déterminer si une pratique est véritablement la meilleure (*the best*) pour obtenir le résultat espéré.

Les personnes prévoyant utiliser nos publications pourront déterminer quelles sont la ou les meilleures pratiques à adopter dans leur situation, voire en créer une nouvelle en s'inspirant de celles qui existent.

POUR CONTACTER LE CHERCHEUR PRINCIPAL

Dominic Villeneuve, Ph. D. (il/lui)
Professeur agrégé, Université Laval
Centre de recherche en aménagement et développement (CRAD)
Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA)
dominic.villeneuve@esad.ulaval.ca

*Projet réalisé dans le cadre et avec
le soutien financier de la
programmation de recherche-
action Bien vieillir chez soi au Bas-
Saint-Laurent.*



POUR CONTACTER L'ORGANISME

Répartiteur.trice du service
d'accompagnement-transport au
CAB de La Matanie

418-562-6444 poste 1
benevoles@cabmatanie.org